

ABSTRAK

JUVE RIDHO. NIM 2020110020. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel The Acacia Jakarta. Dibawah bimbingan Ibu Farida, SE, MP. Hotel merupakan sarana akomodasi yang banyak digunakan oleh wisatawan baik tamu wisata maupun tamu bisnis sebagai tempat menginap, menyediakan makanan dan minuman, serta fasilitas tamu lainnya. Di hotel berbintang, tamu akan mendapatkan semua kebutuhan yang diperlukan oleh mereka, contohnya Hotel The Acacia Jakarta berdiri pada tanggal 21 Juni 1996, berlokasi di Jl. Kramat Raya 73 - 81 Jakarta. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 137 karyawan, dan sampel 60 orang yang didapat menggunakan teknik purposive sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner skala likert yang masing-masing telah diuji coba dan memenuhi syarat validitas dan reliabilitas. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear sederhana dengan pengujian yang digunakan yaitu uji t dan uji koefisien determinasi dengan program SPSS 29. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kontribusi sebesar 20,6%, sisanya 79,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti motivasi kerja, lingkungan kerja, dan lain-lain.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Hotel, Kinerja Karyawan, SDM (sumber daya

manusia).

ABSTRACT

JUVE RIDHO. NIM 2020110020. The impact of organizational culture on the performance of employees at The Acacia Jakarta Hotel. Under the guidance of Mrs Farida, SE, MP.

The hotel is a accommodation facility that is widely used by tourists as well as business guests as a place to stay, provide food and beverages, and other guest facilities. In a star hotel, guests will get all the needs required by them, for example Hotel The Acacia Jakarta was established on June 21, 1996, located at Kramat Raya 73 - 81 Jakarta. The purpose of this study is to analyze the influence of organizational culture on employee performance. The type of research in this study uses quantitative descriptive analysis. The population in the study was 137 employees, and a sample of 60 people was obtained using purposive sampling techniques. Data collection techniques use likert scale questionnaires that have each been tested and qualified for validity and reliability. The study used simple linear regression analysis with the test used, namely the t test and the determination coefficient test with the SPSS 29 program. The results of this study showed that organizational culture had a significant influence on employee performance with a contribution of 20.6%, with the remaining 79.4% being influenced by other

variables not studied in this study such as work motivation, work environment, etc.

Keywords: Organizational Culture, Hotel, Employee Performance, Human

Resources.