

ABSTRAK

SRI LESTARI, NIM 2019116017. Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Penghuni Apartemen

Mediterrania Marina Residences Ancol Jakarta Utara di bawah bimbingan Bapak Peris Hamdanur,

SE, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi fasilitas dan kepuasan penghuni yang tinggal di

Apartemen Mediterrania Marina Residences, serta untuk menganalisa adakah pengaruh fasilitas

terhadap kepuasan penghuni yang tinggal di Apartemen Mediterrania Marina Residences. Metode

dalam penelitian ini adalah metode Deskriptif Kuantitatif, sedangkan teknik pengambilan sampel

dalam penelitian ini adalah random sampling yaitu penghuni yang tinggal di Apartemen

Mediterrania Marina Residences dengan jumlah 100 responden. Pengumpulan data menggunakan

metode kuisioner. untuk menguji hipotesis dari penelitian ini menggunakan analisis data regresi

linear sederhana, koefisiensi korelasi dan Uji t.

Hasil penelitian diperoleh jumlah skor fasilitas mendapatkan nilai rata-rata sebesar 3,82 dan

termasuk dalam kategori baik, dan kepuasan penghuni mendapatkan nilai rata-rata sebesar 3,77

yang termasuk dalam kategori puas, hal ini menunjukkan bahwa penghuni menilai fasilitas

apartemen dalam kondisi baik dan penghuni merasa puas dengan fasilitas yang tersedia. Uji

statistik menggunakan regresi linear sederhana, dan hasilnya terdapat pengaruh positif terhadap

kepuasan penghuni Apartemen Mediterania Marina Residences Ancol Jakarta Utara. Hasil uji t

diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $10,952 > 1,984$, dengan demikian H_0 ditolak, artinya terdapat

pengaruh fasilitas terhadap kepuasan penghuni Apartemen Mediterania Marina Residences Ancol

Jakarta Utara.

Kata kunci : Apartemen, Fasilitas, Kepuasan Pelanggan

ABSTRACT

SRI LESTARI, NIM 2019116017. The Influence of Facilities on Resident Satisfaction at

Mediterania Marina Residences Apartment, Ancol, North Jakarta under the guidance of Mr. Peris

Hamdanur, SE, MM.

This study aims to determine the condition of facilities and the satisfaction of residents living in

Mediterania Marina Residences Apartments, as well as to analyze the influence of facilities on the

satisfaction of residents living in Mediterania Marina Residences Apartments. The method used in

this research is the Descriptive Quantitative method, while the sampling technique used in this

research is random sampling with a total of 100 respondents who are residents of Mediterania

Marina Residences Apartments. Data collection was carried out using a questionnaire method. To

test the hypothesis of this research, simple linear regression analysis, correlation coefficients, and

t-tests were used.

The results of the study showed that the average score for facilities was 3.82, which falls into the

good category, and the average score for resident satisfaction was 3.77, which falls into the

satisfied category. This indicates that the residents consider the apartment facilities to be in good

condition and are satisfied with the available facilities. Statistical tests using simple linear

regression showed a positive influence on the satisfaction of residents of Mediterania Marina

Residences Apartments, Ancol, North Jakarta. The t-test results showed that $t\text{-calculated} > t\text{-table}$

or $10.952 > 1.984$, thus H_0 is rejected, meaning that there is an influence of facilities on the

satisfaction of residents of Mediterania Marina Residences Apartments, Ancol, North Jakarta.

Keywords: Apartment, Facilities, Customer Satisfaction