

ABSTRAK

YUNI NANDA SARI. NIM 2020110034. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Department Finance di Hotel Gran Melia Jakarta.

Dibawah bimbingan Ibu Farida, SE, MP.

Penetapan Budget Cost terhadap aktual Revenue yang didapat mengalami laba yang fluktuatif dalam periode Oktober 2022-September 2023 oleh sebab itu akan berpengaruh terhadap nilai Gross Operating Profit (GOP). Tingkat absensi karyawan pada Department Finance di Hotel Gran Melia Jakarta menunjukkan persentase yang cukup tinggi yaitu 16,15% atau terdapat ketidaksesuaian batas ketidakhadiran yang telah ditetapkan oleh hotel sebesar 10%. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran motivasi kerja, kinerja karyawan serta menguji Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Department Finance di Hotel Gran Melia Jakarta. perolehan data penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner terkait motivasi kerja yang diisi oleh 21 karyawan di Department Finance serta melakukan penyebaran kuesioner terkait kinerja karyawan yang diisi oleh Financial Controller. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif, analisis regresi linear sederhana, uji parsial (T-Test), serta uji R-Square. Pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh (semua anggota populasi dijadikan sampel). Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai rata-rata motivasi kerja sebesar 4,23 yang dikategorikan sangat tinggi. Sedangkan nilai rata-rata kinerja karyawan sebesar 4,02 dengan

kategori baik. Kemudian Hasil dari penelitian menunjukan bahwa motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dimana pengaruh yang diberikan oleh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 58,5%. Saran yang dapat diberikan kepada Gran Melia Jakarta yaitu diharapkan dapat meninjau kembali terkait kebijakan kompensasi serta meningkatkan kolaborasi antar karyawan yang dapat dilakukan melalui program pelatihan interpersonal agar karyawan mencapai hasil kerja yang semakin maksimal.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Finance, Hotel Gran Melia Jakarta.

ABSTRACT

YUNI NANDA SARI. NIM 2020110034. The Effect of Work Motivation on the Performance of Finance Department Employees at Gran Melia Hotel Jakarta.

Under the guidance of Mrs. Farida, SE, MP.

The allocation of Budget Cost to the actual Revenue experienced fluctuating profits during the period from October 2022 to September 2023, thus affecting the Gross Operating Profit (GOP). The employee absenteeism rate in the Finance Department at Hotel Gran Melia Jakarta indicates a relatively high percentage of 16.15%, exceeding the established absence limit of 10% by the hotel. This research aims to provide an overview of work motivation, employee performance, and examine the Influence of Work Motivation on the Performance of Finance Department

Employees at Hotel Gran Melia Jakarta. Data collection for the study involved distributing questionnaires related to work motivation filled out by 21 employees in the Finance Department and distributing performance-related questionnaires filled out by the Financial Controller. The data analysis methods used include quantitative descriptive analysis, simple linear regression analysis, partial tests (t-Test), and R-Square tests. Sampling was conducted using the saturation sampling technique (where all population members are included as samples). The research results show that the average work motivation score is 4.23, categorized as very high. Meanwhile, the average employee performance score is 4.02, categorized as good. The study further indicates that work motivation influences employee performance, with the impact of work motivation on employee performance being 58,5%. Recommendations for Gran Melia Jakarta include a review of compensation policies and the enhancement of collaboration among employees, achievable through interpersonal training programs to maximize employee performance.

Keywords: Work Motivation, Employee Performance, Finance, Hotel Gran Melia Jakarta.