

ABSTRAK

IBNU HAJAR SAPUTRA NIM 2020110014. Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Housekeeping Department Di Hotel Park 5 Simatupang Jakarta. Dibawah bimbingan Ibu Hj. Titin Astuti, SE, M.Si

Hotel merupakan jenis akomodasi yang menyediakan pelayanan akomodasi, makanan dan minuman serta dikelola secara komersil. hotel dapat disebut sebagai pintu gerbang suatu objek wisata dimana hotel berada. Hal ini dikarenakan hotel merupakan tempat keluar masuknya para wisatawan. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan housekeeping department di Hotel Park 5 Simatupang Jakarta. Penelitian ini memiliki sampel yang berjumlah 30 orang yaitu karyawan housekeeping Park 5 Simatupang. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan kuesioner dengan menggunakan skala likert dengan pengujian yang telah memenuhi syarat validasi maupun reliabilitas. Penelitian ini menggunakan Teknik analisis data regresi linear berganda dengan uji hipotesisnya uji t dan uji f dan uji koefisien determinasi dengan program olah data SPSS 29. Hasil penelitian menggunakan pengujian secara bersama-sama atau simultan pelatihan dan motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dimana uji f hitung = 0,861 dengan f tabel = 3,40. Adapun

nilai pengujian koefisien determinasi yaitu sebesar 6,7%. Dapat disimpulkan pelatihan dan motivasi kerja sangat penting untuk meningkatkan kinerja karyawan pada departemen housekeeping di Hotel Park 5 Simatupang.

Kata Kunci: Hotel, Kinerja, Motivasi, Park 5 Simatupang, Pelatihan.

ABSTRACT

IBNU HAJAR SAPUTRA, Student ID 2020110014. The Influence of Training and Work Motivation on the Performance of Housekeeping Department Employees at Hotel Park 5 Simatupang Jakarta. Under the guidance of Mrs. Hj. Titin Astuti, SE,M.Si.

A hotel is a type of accommodation that provides accommodation, food and drink services and is managed commercially. A hotel can be called the gateway to a tourist attraction where the hotel is located. This is because hotels are a place for tourists to come in and out. The aim of this research is to analyze the effect of training and motivation on the performance of housekeeping department employees at Hotel Park 5 Simatupang Jakarta. This research has a sample of 30 people, namely Park 5 Simatupang housekeeping employees. The data collection technique used in this research is using a questionnaire using a Likert scale with tests that meet validation and reliability requirements. This research uses multiple linear regression data analysis techniques with hypothesis testing, t test and f test and coefficient of determination test with the SPSS 29 data processing program. The results of the

research using testing simultaneously or simultaneously, training and work motivation have no significant effect on employee performance where the test calculated $f = 0.861$ with table $f = 3.40$. The test value for the coefficient of determination is 6.7%. It can be concluded that training and work motivation are very important to improve employee performance in the housekeeping department at Hotel Park 5 Simatupang.

Keywords: Hotel, Performance, Motivation, Park 5 Simatupang, Training