

ABSTRAK

BELA MONIKA. NIM: 2020110042. Pengaruh Sarana dan Prasarana Terhadap Kepuasan Pengunjung di Pelabuhan Dermaga Kali Adem Muara Angke. Di bawah bimbingan: Dewi Gita Kartika, S.Tr.Par., M.Par.

Pelabuhan Dermaga Kali Adem Muara Angke merupakan salah satu akses menyeberang untuk menuju Kepulauan Seribu. Berdasarkan rating, Pelabuhan Dermaga Kali Adem Muara Angke menduduki rating terendah jika dibandingkan dengan Pelabuhan Marina Ancol. Setelah mengalami revitalisasi pada tahun 2022, masih terdapat keluhan negatif oleh pengunjung terkait sarana dan prasarana. Tujuan dari penelitian ini untuk mendeskripsikan pengaruh sarana dan prasarana terhadap kepuasan pengunjung. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif. Adapun sampel penelitian ini sebanyak 100 responden dengan penyebaran kuesioner melalui google form. Hasil penelitian menunjukkan nilai variabel sarana dan prasarana sebesar 3,31 (kategori cukup baik) dengan nilai tertinggi terdapat pada dimensi fasilitas pariwisata dengan indikator terdapat pos polisi untuk menjaga keamanan di area Pelabuhan Dermaga Kali Adem Muara Angke dengan nilai sebesar 3,98 (kategori baik) dan nilai terendah terdapat pada dimensi fasilitas umum dengan indikator kondisi jalan di sekitar Pelabuhan Dermaga Kali Adem Muara Angke lebar dan tidak macet dengan nilai sebesar 3,18 (kategori cukup baik), sementara nilai variabel kepuasan pengunjung sebesar 3,90 (kategori baik) dengan nilai tertinggi

terdapat pada dimensi minat berkunjung kembali dengan indikator saya akan memilih Pelabuhan Dermaga Kali Adem Muara Angke sebagai pilihan utama ketika saya kembali menuju Pulau Seribu dengan nilai sebesar 4,11 (kategori baik) dan nilai terendah terdapat pada dimensi minat berkunjung kembali dengan indikator saya mempertimbangkan kualitas sarana dan prasarana yang ada di Pelabuhan Dermaga Kali Adem Muara Angke pada saat saya menuju Pulau Seribu Kembali dengan nilai sebesar 3,72 (kategori baik). Adapun pengaruh sarana dan prasarana terhadap kepuasan pengunjung menggunakan analisis regresi linear sederhana dengan hasil 1,178 yang berarti berpengaruh positif. Uji t mendapatkan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$ sehingga H_a diterima, yang artinya sarana dan prasarana berpengaruh terhadap kepuasan pengunjung. Diharapkan pihak pengelola Pelabuhan Muara Angke menjaga dan meningkatkan kualitas sarana dan prasarana yang ada di Pelabuhan Muara Angke.

Kata kunci: Sarana dan Prasarana, Kepuasan Pengunjung, Pelabuhan Muara Angke

ABSTRACT

BELA MONIKA. NIM: 2020110042. The Influence of Facilities and Infrastructure on Visitor Satisfaction at Kali Adem Muara Angke Pier Port. Under the guidance of: Dewi Gita Kartika, S.Tr.Par., M.Par.

Kali Adem Muara Angke Port is one of the access points for crossing to the Thousand

Islands. Based on ratings, Kali Adem Muara Angke Port ranks the lowest compared to Marina Ancol Port. After undergoing revitalization in 2022, there are still negative complaints from visitors regarding facilities and infrastructure. The aim of this study is to describe the influence of facilities and infrastructure on visitor satisfaction. The research method used is quantitative descriptive analysis. The sample of this study consists of 100 respondents with questionnaires distributed through Google Forms. The research results show that the value of the facilities and infrastructure variables is 3.31 (fairly good category), with the highest value found in the tourism facilities dimension with the indicator of having a police post to maintain security in the area of Kali Adem Muara Angke Port with a value of 3.98 (good category), and the lowest value found in the public facilities dimension with the indicator of road conditions around Kali Adem Muara Angke Port being wide and not congested with a value of 3.18 (fairly good category). Meanwhile, the value of visitor satisfaction variables is 3.90 (good category), with the highest value found in the dimension of intention to revisit with the indicator "I will choose Kali Adem Muara Angke Port as the main choice when I return to the Thousand Islands" with a value of 4.11 (good category), and the lowest value found in the dimension of intention to revisit with the indicator "I consider the quality of facilities and infrastructure at Kali Adem Muara Angke Port when I return to the Thousand Islands" with a value of 3.72 (good category). The influence of facilities and infrastructure on visitor satisfaction uses simple linear regression analysis with a result of 1.178, which means it has a positive effect. The t-

test obtained a significance value of $0.001 < 0.05$, so H_a is accepted, which means

facilities and infrastructure affect visitor satisfaction. It is hoped that the management of Muara Angke Port will maintain and improve the quality of facilities and infrastructure at Muara Angke Port.

Keywords: Facilities and Infrastructure, Visitor Satisfaction, Muara Angke Port