

ABSTRAK

FINKA MORALITA, NIM 2022159004. Dengan judul penelitian Pengaruh Kepercayaan dan Kegunaan Terhadap Minat Menggunakan Dompot Digital OVO pada Anggota WA Grup Contact Center BSI. Di bawah bimbingan ibu Endang Wulandari, SE, AK, MM, CA

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kepercayaan dan Kegunaan terhadap Minat Menggunakan Dompot Digital OVO pada Anggota WA Grup Contact Center BSI. Dalam penelitian ini variabel yang digunakan adalah Kepercayaan, Kegunaan, Minat Menggunakan dompet digital OVO. Penelitian ini menggunakan data primer. Kuesioner disebarikan kepada Anggota WA Grup Contact Center BSI. Penelitian ini menggunakan sampling jenuh. Sampel yang dipilih adalah 75 anggota. Penelitian ini menggunakan metode Analisis Regresi Linear Berganda dengan bantuan aplikasi pendukung yaitu SPSS 26. Hasil penelitian uji t menunjukkan bahwa Kepercayaan berpengaruh secara signifikan terhadap Minat Menggunakan dompet digital OVO. Juga Kegunaan berpengaruh secara signifikan terhadap Minat Menggunakan dompet digital OVO. Dari hasil uji F diketahui bahwa seluruh variabel independen secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap Minat Menggunakan dompet digital OVO.

Kata Kunci : Kepercayaan, Kegunaan, Minat Menggunakan dompet digital OVO

ABSTRACT

FINKA MORALITA, NIM 2022159004. With the research title The Effect of Trust and Usability on Interest in Using OVO Digital Wallets on Members of the WA Group Contact Center BSI. Under the guidance of Mrs. Endang Wulandari, SE, AK, MM, CA

This study aims to analyze the effect of Trust and Usability on Interest in Using OVO

Digital Wallets for WA Members of the BSI Contact Center Group. In this study the variables used are Trust, Usability, Interest in Using OVO digital wallets. This study uses primary data. The questionnaire was distributed to members of the BSI Contact Center WA Group. This study uses jenuh sampling. The sample selected was 75 members. This study uses the Multiple Linear Regression Analysis method with the help of supporting applications, namely SPSS 26. The results of the t test research show that Trust has a significant effect on Interest in Using OVO digital wallets. Also Usability has a significant effect on Interest in Using OVO digital wallets. From the results of the F test, it is known that all independent variables simultaneously have a significant effect on Interest in Using OVO digital wallets.

Keywords: Trust, Usability, Interest in Using OVO digital wallet